

## Q.『大臣メッセージ』をインストールしましたが、メッセージが届きません。

A. タスクトレイにある大臣メッセージアイコンをクリックしてください。(図1)

図2のようなエラーが出ていませんか？ この場合、ユーザー様の電話番号の設定が必要です。

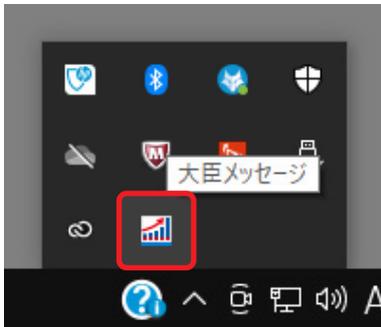


図1.タスクトレイ (Windows 10の場合)

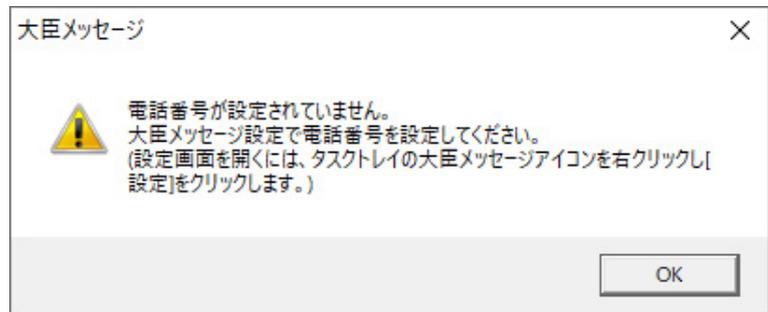


図2.エラー画面

[大臣メッセージアイコンを右クリック]-[設定]-[大臣メッセージタブ]で電話番号を入力してください。(図3)  
電話番号のハイフンの有無はどちらでもかまいませんが、大臣シリーズのユーザー登録と同一の電話番号を入力していただく必要があります。異なる番号を入力した場合、図4のようなエラーが表示されます。  
ユーザー登録時の電話番号がわからない、変更がある場合にはカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

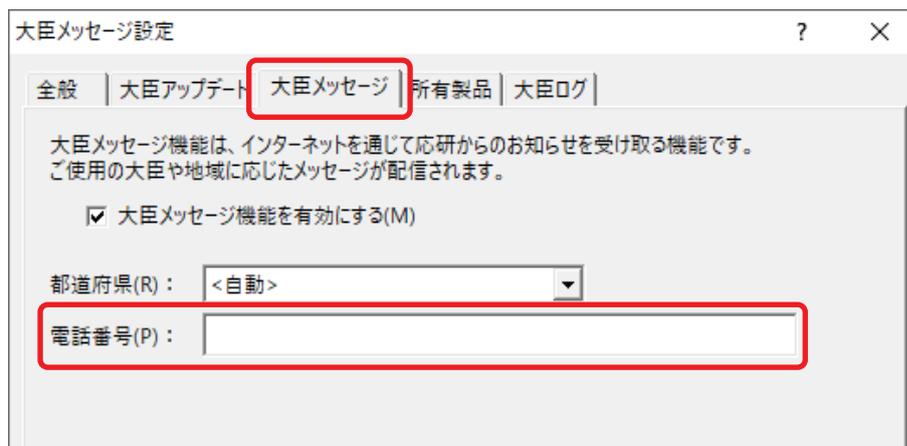


図3.大臣メッセージ設定画面

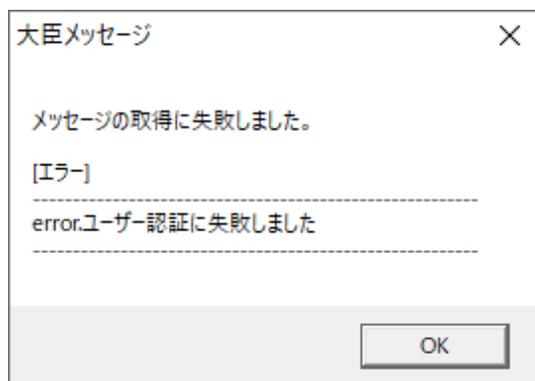


図4.ユーザー登録内容と異なる電話番号が入力されている場合